

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

dank Ihnen gibt es Bavaria nun seit über 25 Jahren. Wir freuen uns über Ihr Vertrauen. Vielen Dank. Sie kennen uns als zuverlässiges Unternehmen. Ihre Sicherheit ist unser höchstes Gut, Ihre Zufriedenheit unser Antrieb. Dies berücksichtigen wir bei der Beschaffung unseres Fuhrparks ebenso wie bei der Auswahl unserer Fahrer.

#### **Sicherheit:**

Unser Fuhrpark besteht überwiegend aus Mercedes-Fahrzeugen. Die Autos sind im Schnitt deutlich jünger als 2 Jahre und werden ausschließlich bei den Marken-Vertragswerkstätten scheckheftgepflegt. Auch unsere Chauffeure müssen einem hohen Anforderungsprofil entsprechen.

#### **Komfort:**

Nicht nur im Fahrzeug, sondern auch bei der Auftragsabwicklung: Ab 1.4.2018 bieten wir Ihnen eine neue Internetplattform für schnelleres Online-Buchen mit der Option ein Kundenkonto anzulegen.

#### **Umwelt:**

Ab 01.01.2018 haben alle unsere Fahrzeuge einen SCR Katalysator zur Reduzierung von Stickoxiden. Zudem investieren wir in Projekte zur Verbesserung der Klimabilanz unserer ohnehin umweltfreundlichen Sammel-Fahrten.

#### **Qualität:**

Wir arbeiten ständig an der Optimierung unserer Servicequalität mit dem Ziel das Zertifikat: Servicequalität-Deutschland zu erhalten.

#### **Preisliste:**

Nach langjährigem Festhalten an unserer Preisliste von 2013 haben wir diese nun endlich vereinfacht. Anstelle von drei unterschiedlichen Preisen für Hin/Rück/Hin+Rück gibt es ab 01.03.2018 nur noch einen Preis pro Strecke. Da sich die gesamte Preisstruktur ändert, ergeben sich im Einzelfall sowohl höhere als auch niedrigere Preise. Die neuen Preise gelten für Buchungen ab dem 01.03.2018.

Mit freundlichen Grüßen,  
 M. Boettcher

## **Preisliste** incl. 19% Mwst

### **Einfache Strecke Augsburg -> Flughafen München oder retour:**

		<b>ECO-Transfer</b>	<b>Individual-Transfer</b>	<b>Limousinenservice</b>
1	Person	€ 46,00	€ 89,00	€ 119,00
2	Personen	€ 55,00	€ 89,00	€ 119,00
3	Personen	€ 69,00	€ 89,00	€ 119,00
4	Personen	€ 79,00	€ 109,00	€ 159,00
5	Personen	€ 89,00	€ 109,00	€ 159,00
6	Personen	€ 99,00	€ 129,00	€ 159,00
7	Personen	€ 109,00	€ 129,00	€ 159,00
8	Personen	€ 119,00	€ 129,00	
ab 9	Personen	auf Anfrage		

### **Limousinen-Service - Flughafen Memmingen:**

1-3	Personen	€ 119,00	pro Fahrt
4-7	Personen	€ 159,00	pro Fahrt

### **Limousinen-Service - Flughafen Stuttgart:**

1-3	Personen	€ 159,00	pro Fahrt
4-7	Personen	€ 189,00	pro Fahrt

### ■ **ECO-Transfer**

Wir holen Sie an der Haustür ab. Bei der Hinfahrt zum Flughafen bringen wir Sie direkt zum Abflug-Gate. Anfahrt von zwei weiteren Adressen zur Mitnahme anderer Passagiere ist möglich. Für die Rückfahrt nach Augsburg planen wir Landungen zusammen, die max. 30 Minuten auseinander liegen. Durch unterschiedliche Abfertigungszeiten kann die Wartezeit variieren. Treffpunkt bei der Rückfahrt nach Augsburg ist der "Transfer-Service-Schalter" im zentralen Airportcenter für Terminal I und Terminal II. Bei getrennten Abholstellen im Stadtgebiet / Zone 1 wird ein Zuschlag von 9,- € pro Fahrt berechnet. Zuschläge für die Abholung im Augsburger Umland siehe Karte. Außerhalb der Karte auf Anfrage bzw. Auskunft über die Online-Preissuche.

### ■ **Individualtransfer**

Reservierung des Fahrzeuges nur für Sie. Abholung direkt am Gate.

### ■ **VIP-Service**

Diese Fahrten werden durchgeführt in einer dunklen Limousine oder wahlweise in einem dunklen Kleinbus ohne Bavaria Aufschrift. Reservierung des Fahrzeuges selbstverständlich ausschließlich für Sie. Zubringer sowie Abholung direkt an / ab Gate.

### ■ **Abfahrtszeit am Flughafen**

Maßgeblich ist die planmäßige Landezeit zuzüglich Gepäck-Abfertigungszeit. Landet das Flugzeug verfrüht, kann eine entsprechend frühere Abholung nicht garantiert werden. Dies gilt auch bei einer gebuchten Einzelfahrt.

### ■ **Kinderermäßigung**

Kinder von 0- 12 Jahren zahlen lediglich den Preis von 7,- € / Fahrt. Bedingung ist ein voll zahlender erwachsener Mitreisender.

### ■ **Gepäck**

Bei uns gelten die gleichen „Freigepäckmengen“ wie bei dem meisten Fluggesellschaften. Ein Koffer bis 20 kg und ein Handgepäck. Mehrgepäck ist in jedem Fall bei der Buchung mit anzugeben, damit wir ein ausreichend großes Fahrzeug einsetzen. Pro weiterem großen Gepäckstück entsteht eine Zusatzgebühr von 10,- €. Sollten Sie nach Buchung des Transfers erst kurz vor Abfahrt feststellen, dass die Kriterien überschritten werden, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Buchungsmodalitäten

1. Die Buchung einer Beförderungsleistung hat per Mail, oder über das Bavaria Online-Buchungstool zu erfolgen.
2. Buchungen per Telefon werden nur von der BAVARIA Flughafen Transfer GmbH bereits bekannten Kunden angenommen. Bei telefonischen Buchungen haftet die BAVARIA Flughafen Transfer GmbH nicht für Übermittlungsfehler.
3. Der Kunde hat die Buchungsbestätigung bzw. die erteilte Rechnung unverzüglich auf Fehler, Unrichtigkeiten oder Unstimmigkeiten zu prüfen und die BAVARIA Flughafen Transfer GmbH darauf hinzuweisen.

### § 2 Zahlungsmodalitäten

1. Der Fahrpreis je Strecke wird bei Fahrtantritt fällig.
2. Die Zahlung hat bei Fahrtantritt bar gegenüber dem Fahrer zu erfolgen.
3. Geschäftskunden mit regelmäßigem monatlichen Aufkommen von min. 10 Transfers können, nach Bonitätsprüfung, auch nach Rechnungsstellung per Überweisung bezahlen.

### § 3 Abholung des Kunden

#### 1. Abholzeiten

- a) Die BAVARIA Flughafen Transfer GmbH informiert den Kunden bei Bestätigung der Buchung über die voraussichtliche Abholzeit. Spätestens einen Tag vor Abholung über die endgültige Abholzeit.
- b) Die Festlegung der Abholzeiten obliegt im ECO-Transfer ausschließlich der BAVARIA Flughafen Transfer GmbH. Sie ergibt sich aus der Fahrzeit, der Abflug bzw. Ankunftszeit des Fahrgastes, der Lage der Abhol- bzw. Rückfahrtadressen sowie den Bestimmungen der Fluggesellschaften und des angefahrenen Flughafens betreffend check-in- und check-out-Zeiten. Bei reserviertem Individualtransfer kann der Kunde die Abholzeit festlegen.
- c) Die korrekte Übermittlung der Flugzeiten für den Hin- und Rückflug unterliegt der Verantwortung des Kunden.
- d) Ein Anspruch auf Durchführung der Beförderungsleistung besteht grundsätzlich nur zu den vereinbarten Zeiten.
- e) Sollte es der BAVARIA Flughafen Transfer GmbH nicht möglich sein, einen Termin einzuhalten, wird der Kunde möglichst frühzeitig informiert.

#### 2. Abholung Hinfahrt zum Flughafen

- a) Der Kunde hat den Abholtermin einzuhalten.
- b) Der Kunde hat sich in einem zeitlichen Rahmen ab 10 Minuten vor bis 30 Minuten nach der angegebenen Zeit für die Abholung bereit zu halten.

#### 3. Abholung Rückfahrt nach Augsburg

- a) Bei Abholungen vom Flughafen rechnet die BAVARIA Flughafen Transfer GmbH mit einer check-out-Zeit von mindestens 15 Minuten bei Handgepäck und 35 Minuten bei Reisegepäck. Berechnet ab der planmäßigen Landung. Auf verfrühte Landungen kann in der Regel nicht reagiert werden, auch nicht bei Individualtransfers.
- b) Die BAVARIA Flughafen Transfer GmbH wartet nach der Beendigung der Gepäckabfertigung weitere 20 Minuten auf den Kunden. Bei Nichterscheinen innerhalb dieser Zeit erlischt die Beförderungspflicht.
- c) Der Kunde hat bei Bekanntwerden von Verspätungen, diese gegenüber der BAVARIA Flughafen Transfer GmbH anzuzeigen.

### § 4 Haftungsausschluss

1. Die Haftung der BAVARIA Flughafen Transfer GmbH für Sachschäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde.

2. Eine Haftung, insbesondere eine Haftung für Verspätung, infolge unvorhersehbarer Ereignisse (Verkehrsverdichtungen, Unwetter, unvorhersehbarem Fahrzeugausfall und sonstige Fälle höherer Gewalt), übernimmt die BAVARIA Flughafen Transfer GmbH nicht.
3. Bei Fahrzeugausfällen gleich welcher Art, soweit sie nicht durch höhere Gewalt, leichte Fahrlässigkeit oder unverschuldetem Verkehrsunfall verursacht sind, erstattet die BAVARIA Flughafen Transfer GmbH die Fahrtkosten für eine Bahnfahrt 2. Klasse an das Reiseziel. Taxifahrten werden nicht erstattet.
4. Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Beanstandungen der Leistung unverzüglich, spätestens 4 Tage nach Beendigung der in Verbindung mit der Leistung getätigten Reise, gegenüber der BAVARIA Flughafen Transfer GmbH schriftlich anzuzeigen.
5. Dem Kunden wird der Abschluss einer Reise- oder Gepäckversicherung empfohlen.

### § 5 Umbuchungen, Rücktritt vom Vertrag, Stornogebühren

1. Der Kunde kann bis zu 24 vor Fahrtantritt seine Fahrt umbuchen für den Fall, dass sich die Flugzeit ändert.
2. Beiden Vertragsparteien steht ein Rücktrittsrecht gemäß den gesetzlichen Vorschriften zu.
3. Bei einem Rücktritt des Fahrgastes bei Einzelbuchungen kürzer als 24 Stunden vor Auftragsbeginn ist eine Pauschalgebühr in Höhe von 50 % des vereinbarten Fahrpreises in aller Regel zu entrichten.
4. Erfolgt ein Rücktritt kürzer als 12 Stunden vor Beginn des Auftrages, so ist eine Stornogebühr i.H.v. 75 % des vereinbarten Fahrpreises fällig.
5. Im Falle des Nichterscheinens vom Fahrgast zum vereinbarten Zeitpunkt, wird der bereits geleistete Fahrpreis vollständig einbehalten oder der Fahrpreis im vollen Umfang erhoben.
6. Der Kunde kann jederzeit den Nachweis führen, dass der BAVARIA Flughafen Transfer GmbH kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

### § 6 Leistungsverweigerung

Die BAVARIA Flughafen Transfer GmbH kann ohne Ersatz des Fahrpreises die Beförderungsleistung gegenüber Personen verweigern, welche die Sicherheit oder den ordnungsgemäßen Ablauf der Beförderung gefährden, z.B. betrunkene oder aggressive Personen.

Bavaria Flughafen Transfer GmbH  
 Werner-von-Siemens-Str. 6  
 86159 Augsburg

Stand 01.03.2018